



SAI

# Table des matières

Nos valeurs	3	M
Nos rôles et responsabilités	6	P
	7	P
	8	T
	0	E
		E
		C
		A
		C
	1	S
		P
		L
Se respecter mutuellement	2	G
		P
	4	F
	5	C
		P
		G
		F
		C
Travailler avec intégrité	6	E
	8	E
		S
		F
		C
	0	P
		P
	2	T
Se conformer à la loi	2	S
		P
		L
		F
	2	F
		C
		P
		M
		C
		P
Respecter des pratiques commerciales saines	3	P
	0	F
		F



Imaginez-vous conduire sur une route à circulation libre au milieu de nulle part. Vous ne voyez personne à des kilomètres. Vous arrivez à un carrefour avec un feu de circulation. Le feu est rouge.

### Que faites-vous?

Est-ce que vous vous arrêtez et vous attendez que le feu passe au vert, parce que c'est la loi, que ne pas le faire serait dangereux et que c'est le bon choix? Ou traversez-vous le feu rouge parce que personne n'est là pour vous voir le faire?

## L'éthique est ce que vous faites quand personne ne regarde

Chaque jour, nous sommes confrontés à une multitude de décisions dans nos vies personnelles et professionnelles. Certains des choix sont faciles à prendre, tandis que d'autres sont plus complexes.

La façon dont nous prenons ces décisions est déterminée par notre éthique, c'est-à-dire les valeurs fondamentales morales, éthiques et juridiques qui nous guident dans nos activités quotidiennes.

En tant qu'employés de Saint-Gobain, la réputation de notre entreprise nous appartient, et elle est alimentée par nos comportements éthiques positifs. En appliquant nos valeurs à notre conduite et à nos actions, nous avons le pouvoir d'améliorer notre réputation en tant que partenaire commercial honnête et digne de confiance.

Le code d'éthique et les règles de conduite commerciales de Saint-Gobain Amérique du Nord établissent les normes de conduite sur le lieu de travail et dans nos relations avec nos collègues, clients, fournisseurs et concurrents. Il fournit le cadre nécessaire à la prise de décisions éthiques solides, quel que soit la situation ou le nombre de personnes présentes.

Nous voulons que vous vous sentiez en confiance lorsque vous ferez ces choix, de sorte que chaque fois que vous arriverez à un carrefour de votre vie professionnelle, vous vous arrêterez de manière instinctive, et vous réfléchirez et agirez en accord avec nos normes éthiques élevées, pas seulement parce que c'est le bon choix, mais parce que c'est le bon choix pour Saint-Gobain.

# Nos valeurs

Les principes sont des lignes directrices applicables à la conduite humaine dont il est prouvé qu'elles ont une valeur durable et permanente (traduction libre).

—Stephen Covey



## Intégrité



## Principes d'action :

### Respect de la loi



### Protection de l'environnement

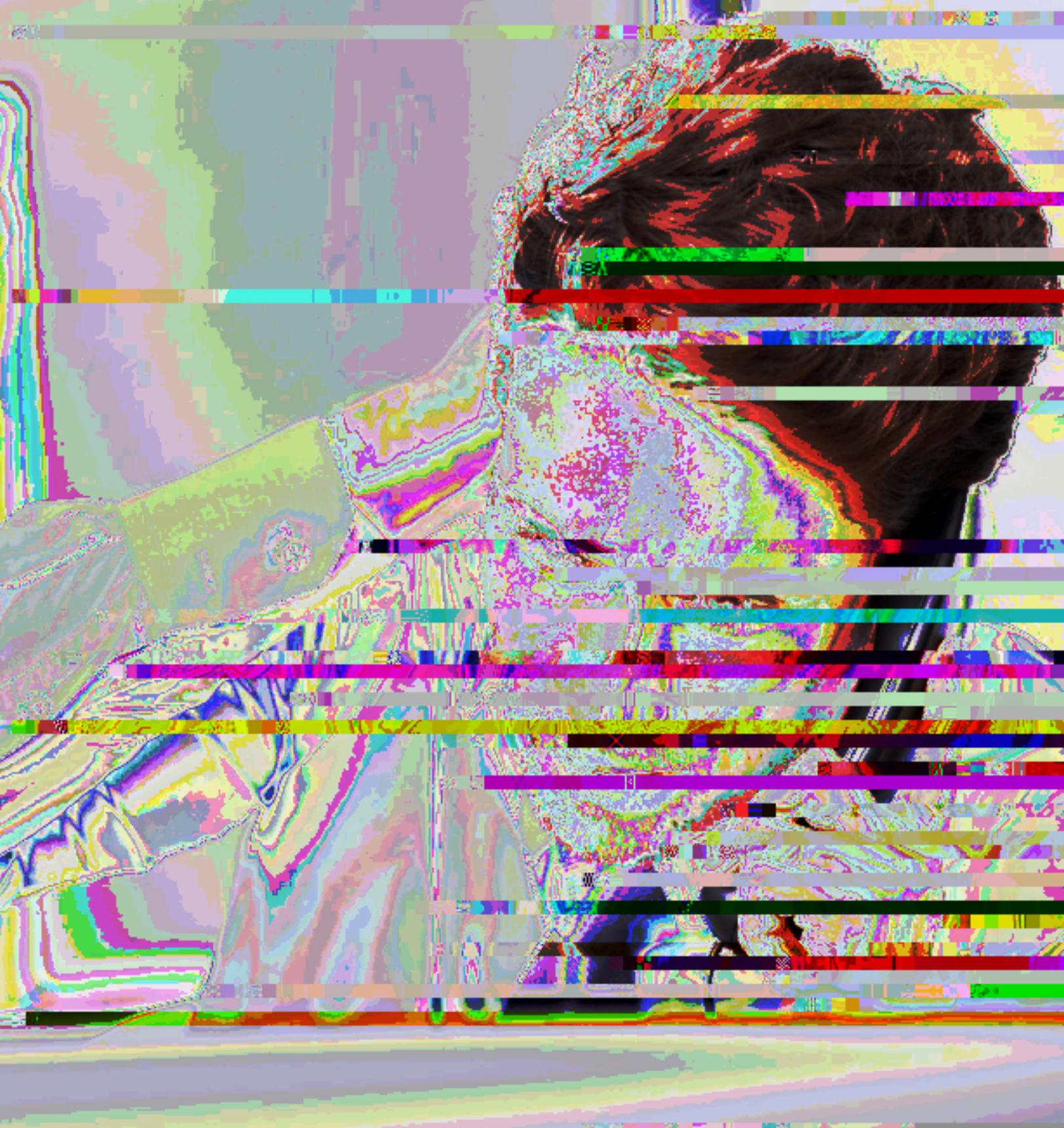


# Nos rôles et responsabilités

Les circonstances échappent au  
contrôle humain, mais notre conduite  
est en notre pouvoir (traduction libre).

— Benjamin Disraeli

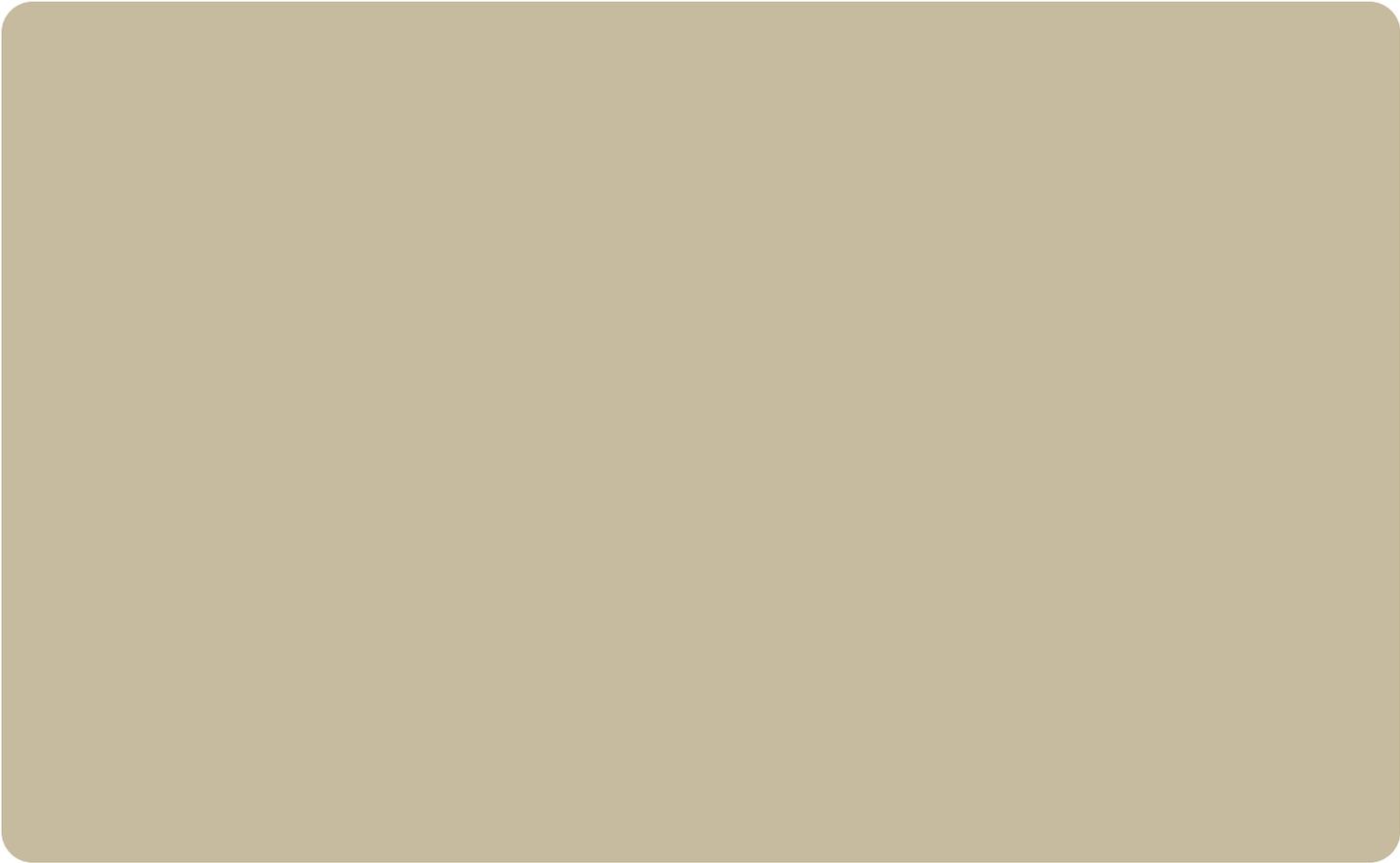
Travailler en accord avec le code d'éthique



Emil pense qu'un de ses collègues a peut-être enfreint le code en soumettant une fausse note de frais. Cependant, il n'a pas de preuve réelle.

Emil devrait-il signaler cette information?

Emil est tenu de signaler toute violation connue ou suspectée du code, qu'il s'agisse ou non d'une violation réelle.



Compliance with the Code is a requirement of continued

## Signaler les préoccupations et les violations



Pour signaler toute préoccupation ou violation du code, contactez :

- [Directeur Général](#)
- [Directeur des Ressources Humaines](#)
- [Directeur des Opérations](#)
- [Directeur des Affaires Publiques](#)
- [Directeur des Affaires Industrielles](#)
- [Directeur des Affaires Internationales](#)
- [Directeur des Affaires Environnementales](#)
- [Directeur des Affaires Financières](#)

## En tant qu'employés



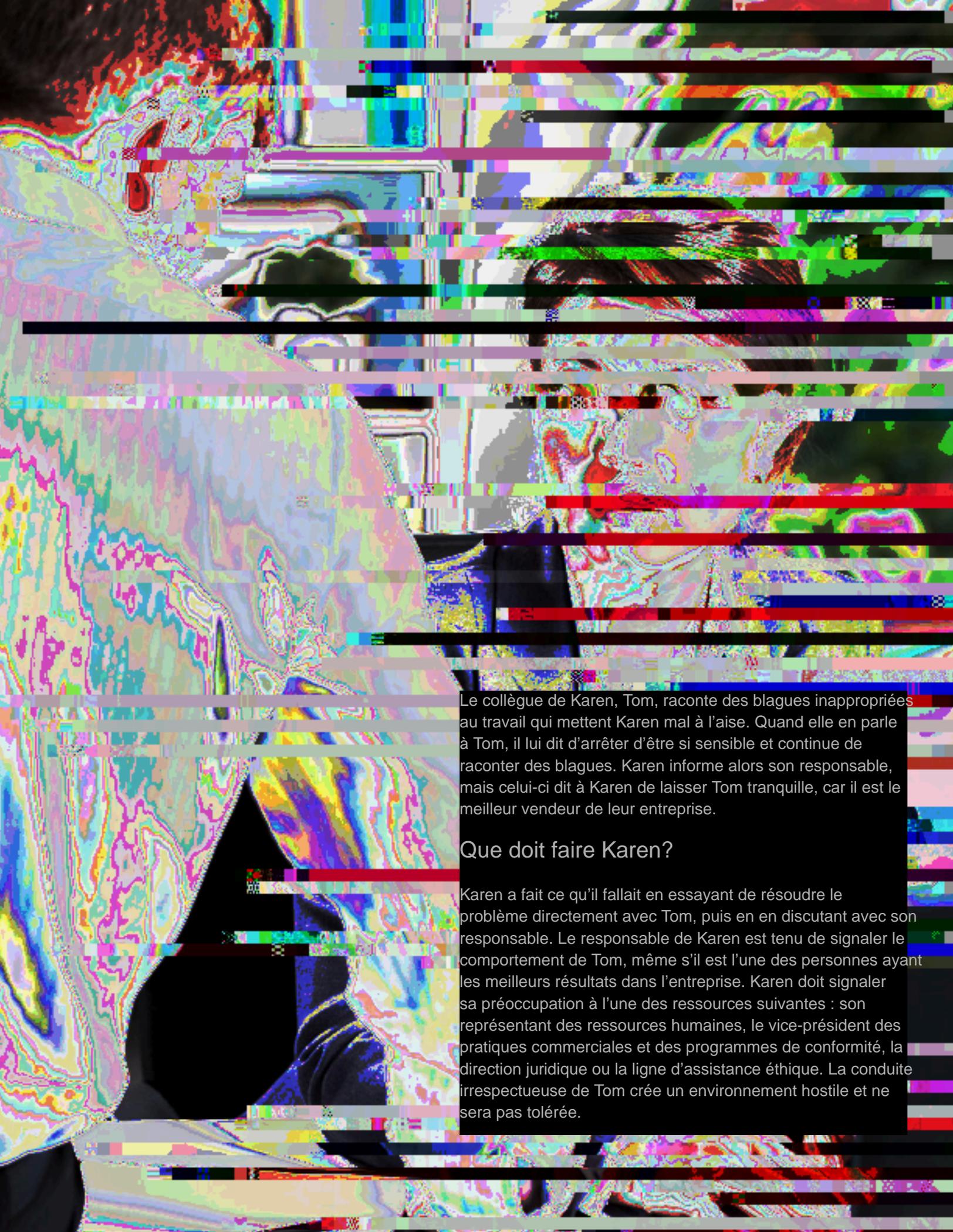
## Ligne d'assistance éthique de Saint-Gobain



0800  
1000  
(  
/







Le collègue de Karen, Tom, raconte des blagues inappropriées au travail qui mettent Karen mal à l'aise. Quand elle en parle à Tom, il lui dit d'arrêter d'être si sensible et continue de raconter des blagues. Karen informe alors son responsable, mais celui-ci dit à Karen de laisser Tom tranquille, car il est le meilleur vendeur de leur entreprise.

### Que doit faire Karen?

Karen a fait ce qu'il fallait en essayant de résoudre le problème directement avec Tom, puis en en discutant avec son responsable. Le responsable de Karen est tenu de signaler le comportement de Tom, même s'il est l'une des personnes ayant les meilleurs résultats dans l'entreprise. Karen doit signaler sa préoccupation à l'une des ressources suivantes : son représentant des ressources humaines, le vice-président des pratiques commerciales et des programmes de conformité, la direction juridique ou la ligne d'assistance éthique. La conduite irrespectueuse de Tom crée un environnement hostile et ne sera pas tolérée.

Ligne d'assistance éthique de Saint-Gobain



Prévenir les menaces et la violence au travail







Lors d'un voyage d'affaires mouvementé, l'emploi du temps chargé de Cathy a obligé à manquer un dîner pour lequel elle aurait eu droit à un remboursement. En rentrant chez elle, Cathy a acheté des plats à emporter pour elle et son mari, et a utilisé sa carte d'entreprise en indiquant qu'il s'agissait d'un « repas d'affaires entre employés ». Comme le repas à emporter était moins cher que le dîner qu'elle estimait lui être « dû », Cathy s'est dit qu'elle pouvait légitimement faire cela puisque l'entreprise était finalement gagnante sur le plan financier.

### Cathy a-t-elle respecté le code? 🗣️ 🗣️

Ses actions de Cathy étaient contraires à l'éthique. Son voyage d'affaires était terminé. Le fait de déclarer faussement les détails du repas sur sa note de frais en omettant des informations clés constituait une autre violation des normes éthiques de l'entreprise et ne sera pas toléré.



En tant qu'employés



---

---

---

---

## Protéger nos actifs et nos informations

### Fraude et utilisation abusive des biens de l'entreprise



Voici des exemples d'activités frauduleuses :

- [Icon]
- [Icon]
- [Icon]
- [Icon]
- [Icon]
- [Icon]



 Consultez la politique suivante [Politique relative aux cartes pour les dépenses d'entreprise](#)

Josh est un superviseur d'usine qui décide d'emprunter la pelle rétrocaveuse de son usine pendant le week-end pour un projet de conduite d'eau principale chez lui. Josh demande à Brian, le conducteur de la pelle rétrocaveuse de l'usine et l'un des subordonnés de Josh, d'effectuer ce travail dans le cadre d'un contrat privé.

### Brian devrait-il faire ce travail?

L'usage privé du matériel et du personnel de l'entreprise est interdit. Malgré le fait que la demande ait été faite par son superviseur, Brian ne doit en aucun cas utiliser les biens de l'entreprise pour une utilisation qui sort du cadre du travail. Brian doit signaler la demande de Josh à son représentant des ressources humaines ou à la ligne d'assistance éthique.

## Tenir des registres honnêtes et exacts

Les informations doivent être enregistrées avec précision et honnêteté dans toutes les bases de données et tous les documents, dont les :

Les informations doivent être enregistrées avec précision et honnêteté dans toutes les bases de données et tous les documents, dont les :

- Rq3
- R4
- Dq3
- R3h
- F3i
- F3i
- R3q
- E3h
- E 3i

Vous ne devez pas :

Vous ne devez pas :

- R3h
- R3h
- R3h
- R3h

### Ligne d'assistance éthique de Saint-Gobain

    ( 

Éric, responsable de l'assurance de la qualité, découvre que le produit de son usine ne répond pas au cahier des charges requis par son plus gros client.

Afin de protéger l'entreprise d'une éventuelle perte d'activité, Éric décide de modifier certaines des données du prochain rapport d'inspection de qualité.

### Éric a-t-il fait le bon choix?

Même si Éric pensait qu'il agissait dans l'intérêt supérieur de l'entreprise, ses actions constituent une violation claire et inacceptable du code.





Jason, un représentant commercial, tente d'obtenir un contrat juteux avec un client potentiel. Au cours d'une pause lors d'un salon professionnel, le client invite Jason à une discussion informelle avec un concurrent sur les prix. Jason craint de perdre une opportunité de gagner le contrat avec le client s'il ne se joint pas à la conversation.

## Que doit faire Jason ?

Discuter des prix avec un concurrent dans n'importe quelle situation est une violation des lois antitrust. Même si Jason pense que gagner ce contrat avec le client serait bénéfique pour l'entreprise, il doit arrêter immédiatement toute discussion sur les prix et indiquer clairement que Saint-Gobain ne

Informations privilégiées et commerce



Corruption, pots-de-vin et autres paiements illégaux

---

---

---

---

---

---

---

# Participer à des activités politiques



Ligne d'assistance éthique de Saint-Gobain



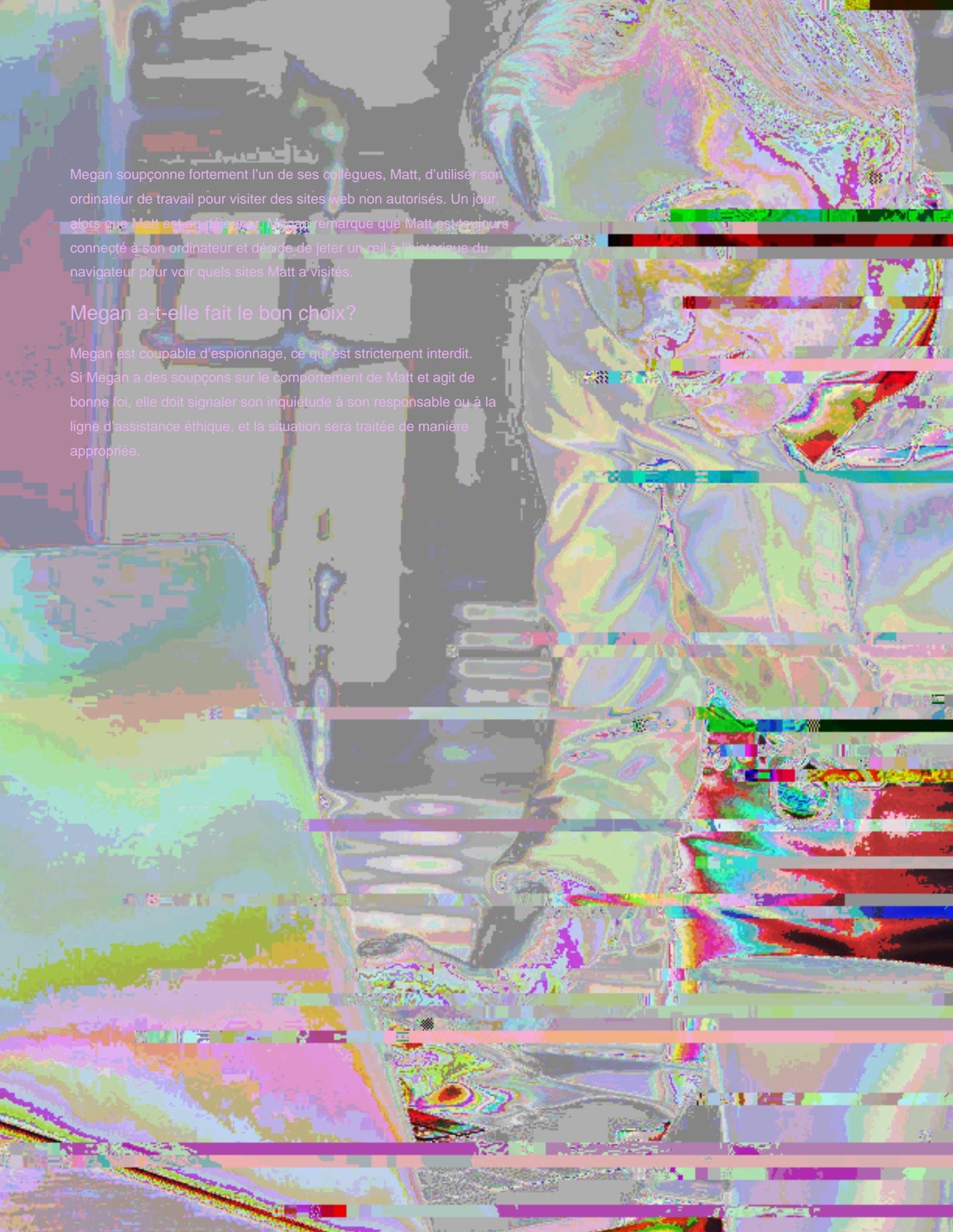
# Respecter des pratiques commerciales saines

Il faut beaucoup de bonnes actions pour construire une bonne réputation, et une seule mauvaise action pour la perdre (traduction libre).

— Benjamin Franklin

## Protection de nos informations et notre image



A woman with blonde hair is shown in profile, looking at a laptop screen. She is wearing a light-colored, patterned top. The background is a blurred office environment with a desk and a chair. The lighting is soft and natural, suggesting an indoor setting with large windows.

Megan soupçonne fortement l'un de ses collègues, Matt, d'utiliser son ordinateur de travail pour visiter des sites web non autorisés. Un jour, alors que Matt est au déjeuner, Megan remarque que Matt est toujours connecté à son ordinateur et décide de jeter un œil à l'historique du navigateur pour voir quels sites Matt a visités.

## Megan a-t-elle fait le bon choix?

Megan est coupable d'espionnage, ce qui est strictement interdit. Si Megan a des soupçons sur le comportement de Matt et agit de bonne foi, elle doit signaler son inquiétude à son responsable ou à la ligne d'assistance éthique, et la situation sera traitée de manière appropriée.

Ligne d'assistance éthique de Saint-Gobain





L'éthique, c'est connaître la différence  
entre ce que l'on a le droit de faire et ce qu'il  
est bon de faire (traduction libre).

— Potier Stewart

## Prendre des décisions éthiques

Les questions éthiques ne sont pas toujours des situations dans lesquelles le bon comportement ou le mauvais comportement sont facilement identifiables. Si vous avez des doutes concernant une situation, posez-vous les questions suivantes avant de prendre une décision :

- Est-ce légal?
- Est-ce que c'est le bon choix?
- Est-ce en adéquation avec les politiques de Saint-Gobain et ses principes de comportement et d'action?
-

